



বাংলাদেশ মৎস্য উন্নয়ন কর্পোরেশন

বিএফডিসি ভবন, ২৩-২৪, কাওরান বাজার, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫
ফোনঃ ৯১৪০৮০১, ৯১৪০৮০৬, ৯১৪৪৪০৫, ৯১৪৩৪৯৪ ফ্যাক্স: ৫৫০১১৮৫৩
ওয়েব সাইট: www.bfdc.gov.bd ই-মেইল: bfdc_64@yahoo.com



বা: ম: উ: ক:

বাংলাদেশ মৎস্য উন্নয়ন কর্পোরেশন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizens charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১) ভিশন: জনগণের জন্য স্বাস্থ্যসম্মত মাছ সরবরাহে সহায়তাকরণ

১.২) মিশন: সাগর, নদী-নালা, কাপ্তাই লেক ও হাওর অঞ্চলে আহরিত মাছ স্বাস্থ্যসম্মত উপায়ে অবতরণ, অবতরণ পরবর্তী অপচয় হ্রাসকরণ এবং মৎস্য বিপণন কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করে জনগণের দোর গোড়ায় পৌঁছানো।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ঢাকা শহরে রেডি টু কুক ফিস বিপণন সুবিধা প্রদান	ভ্রাম্যমান ফিশভ্যানের মাধ্যমে নির্ধারিত স্পটে	বিএফডিসি সেলস সেন্টার ২৩-২৪, কাওরান বাজার, ঢাকা ও ভ্রাম্যমাণ ফিশভ্যান (ধানমন্ডি, ইস্কাটন, মিরপুর ডিওএইচএস, বনানী ডিওএইচএস, মহাখালী ডিওএইচএস, গুলশান, সেচ ভবন-মানিক মিয়া এভিনিউ	বাজার মূল্যে ও নগদে	১ কার্যদিবস	জনাব মো: ইসানুল হক ব্যবস্থাপক (বিপণন) bfdc_64@yahoo.com
২	অনলাইনে ফরমালিনমুক্ত মাছ বিক্রয় কার্যক্রম সুবিধা প্রদান	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (www.bfdc onlinefish.com)	অনলাইনে আবেদন	বাজার মূল্যে ও নগদে	১ কার্যদিবস	জনাব মো: ইসানুল হক ব্যবস্থাপক (বিপণন) bfdc_64@yahoo.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	প্রশাসনিক অনুমোদনের পর	সরাসরি/অনলাইনে আবেদন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	জনাব মুহাম্মদ হারুন অর রশীদ সচিব ৫৫০১২৫৪১ secretary@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
২	দাপ্তরিক পরিচালনা ব্যয় পরিশোধ	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদনের পর প্রাপ্ত বিল চেকের মাধ্যমে পরিশোধ	অনুমোদিত বিল হিসাব বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	জনাব মো: রাজিবুল আলম হিসাব নিয়ন্ত্রক ৫৫০১২৫৪৩ ca@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৩	পরামর্শক/ঠিকাদার নিয়োগ, শিডিউল প্রণয়ন ও চুক্তিপত্র স্বাক্ষর	জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদান ও প্রাপ্ত প্রস্তাব মূল্যায়ন	দরপত্র শিডিউল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	শর্তানুযায়ী	৪৫ কার্যদিবস	জনাব মো: মাসুদুল আলম ব্যবস্থাপক বাস্তবায়ন বিভাগ ৫৫০১২৫৪৪ (অ) manager.implementation@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৪	প্রকল্পের ডিপিপি/আরডিপিপি প্রণয়ন এবং প্রকল্প অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/স্থানীয় জনপ্রতিনিধি/নিজস্ব প্রস্তাব প্রাপ্তি, পরিদর্শন প্রতিবেদন, প্রকল্পের ডিপিপি/ আরডিপিপি প্রণয়নান্তে প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মন্ত্রণালয়ের পত্র/নির্দেশনা প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	৯০ কার্যদিবস	জনাব মো: শামসুজ্জামান ব্যবস্থাপক পরিকল্পনা বিভাগ ফোনঃ ৫৫০১১৮৫২ manager.planning@gmail.com bfdcplanning64@gmail.com
৫	এডিপি, সংশোধিত এডিপি ও মধ্যমেয়াদি বাজেট কাঠামো প্রণয়ন করা	মন্ত্রণালয়ের নমুনা ছক অনুযায়ী খসড়া বাজেট প্রণয়ন ও মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	মন্ত্রণালয়ের নমুনা ছক ওয়েবসাইট/মন্ত্রণালয়হ তে প্রাপ্ত পত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: শামসুজ্জামান ব্যবস্থাপক পরিকল্পনা বিভাগ ফোনঃ ৫৫০১১৮৫২ manager.planning@gmail.com bfdcplanning64@gmail.com
৬	প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয়/সরবরাহ, দরপত্র তৈরি/প্রকাশ	দাপ্তরিক আবেদন প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন গ্রহণ	ক্রয়ের আদেশ প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব তাসলিমা বেগম ব্যবস্থাপক, ক্রয় বিভাগ ৫৫০১২৫৪৫ manager.purchase @bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৮	অত্র কর্পোরেশনের রাজস্ব বাজেট প্রণয়ন এবং অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রধান কার্যালয় ও বহিঃস্থ কেন্দ্রের প্রস্তাব নির্ধারিত ছকে প্রণয়ন ও অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/ইউনিট হতে প্রাপ্ত খসড়া বাজেট, প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব রওশনুল হক অর্থ নিয়ন্ত্রক ৫৫০১২৫৪২ cf@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৯	কর্পোরেশনের নিরীক্ষা কার্যক্রম ও প্রতিবেদন প্রণয়ন	সময়ে সময়ে বিভিন্ন কেন্দ্রে গমন নিরীক্ষা কার্যক্রম অন্তে প্রতিবেদন দাখিল	নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব রওশনুল হক অডিট নিয়ন্ত্রক ৫৫০১২৫৪২ caudit@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
১০	মালামাল/সরঞ্জামাদি ক্রয়ের আর্থিক অনুমোদন	দাপ্তরিক আবেদন প্রাপ্তির পর আর্থিক অনুমোদন গ্রহণ	অফিস আদেশ/অনুমোদনের পত্র প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: মনজুর হাসান ভূঁইয়া পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৫৫০১২৫৪৮ bfdc_64@yahoo.com
১১	বিএফডিসির মূলধন খরচের আর্থিক মঞ্জুরী প্রদান	আর্থিক অনুমোদনের পর মঞ্জুরী আদেশজারী	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব রওশনুল হক অর্থ নিয়ন্ত্রক ৫৫০১২৫৪২ cf@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, পদোন্নতি, পদায়ন, বদলী এবং প্রেষণ	বিদ্যমান প্রবিধানমালা, নিয়োগবিধি অনুসরণ ও পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি, পদোন্নতির বিধি অনুসরণ	আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	বিধি অনুযায়ী	জনাব মুহাম্মদ হারুন অর রশীদ সচিব ৫৫০১২৫৪১ secretary@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
২	পরিচালনা বোর্ড ও সমন্বয় সভা আহবান	পরিচালনা বোর্ড সভার জন্য অনুমোদন গ্রহণ ও নির্ধারিত দিনে কর্পোরেশনের সম্মেলন কক্ষে সভা আয়োজন	সভার নোটিশ প্রধান কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৯০ কার্যদিবস	জনাব মুহাম্মদ হারুন অর রশীদ সচিব ৫৫০১২৫৪১ secretary@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে শৃংখলাজনিত অভিযোগ উপস্থাপন ও নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগের আবেদন, তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল	তদন্ত প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	জনাব মুহাম্মদ হারুন অর রশীদ সচিব ৫৫০১২৫৪১ secretary@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি/অবসর প্রস্তুতিমূলক ছুটি	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও অফিস আদেশ জারী	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	জনাব মুহাম্মদ হারুন অর রশীদ সচিব ৫৫০১২৫৪১ secretary@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৫	গ্র্যাচুইটি মঞ্জুরী, অবসরজনিত ছুটি নগদায়ন, সিপিএফ, গুপ ইন্সুরেন্স ও কল্যাণ তহবিল প্রদান	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও অফিস আদেশ জারী	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	জনাব মো: রাজিবুল আলম হিসাব নিয়ন্ত্রক ৫৫০১২৫৪৩ ca@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৬	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোশাকাদি সরবরাহ	কর্মচারীদের আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও অফিস আদেশ জারী	কর্মচারীদের আবেদন প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	জনাব মুহাম্মদ হারুন অর রশীদ সচিব ৫৫০১২৫৪১ secretary@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৭	সমন্বয় ও পরিচালনা বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সমন্বয় ও পরিচালনা বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ইউনিটে বাস্তবায়নের জন্য প্রেরণ	অফিস আদেশ প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মুহাম্মদ হারুন অর রশীদ সচিব ৫৫০১২৫৪১ secretary@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com
৮	বেতন-ভাতাদি পরিশোধ	বেতন-ভাতাদি প্রতিমাসে ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়	হিসাব বিভাগ প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	জনাব মো: রাজিবুল আলম হিসাব নিয়ন্ত্রক ৫৫০১২৫৪৩ ca@bfdc.gov.bd/ bfdc_64@yahoo.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা; এবং
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: জনাব মো: মনজুর হাসন ভূঁইয়া পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৫৫০১২৫৪৮ ইমেইল: bfdc_64@yahoo.com, বাংলাদেশ মৎস্য উন্নয়ন কর্পোরেশন ২৩-২৪ কাওরান বাজার, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: জনাব এস এম ফেরদৌস আলম অতিরিক্ত সচিব (প্রাণিসম্পদ-২) ফোন: ০২- ৯৫১৫৫২৭ ইমেইল: addlsec_livestock-2@mofl.gov.bd ওয়েব: www.mofl.gov.bd মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ইমেইল: gres_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.gres.gov.bd	৬০ কার্যদিবস