



বাংলাদেশ মৎস্য উন্নয়ন কর্পোরেশনের সেবা সহজীকরণ ২০২০-২০২১



বাংলাদেশ মৎস্য উন্নয়ন কর্পোরেশন
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

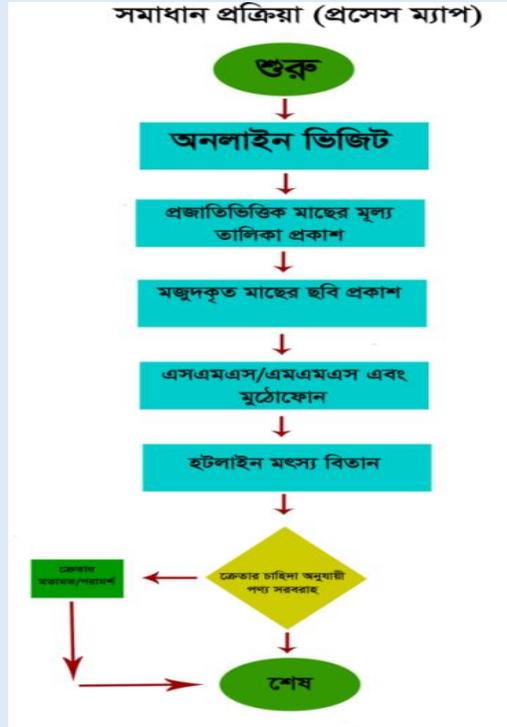
সহজিকৃত সেবার তথ্য

- ১। সেবার নাম : অনলাইনে ফরমালিনমুক্ত মাছ বিক্রয় কার্যক্রমের সেবা সহজীকরণ।
- ২। সমস্যা : কর্মব্যস্ত জীবনে বাজারে গিয়ে মাছ ক্রয়ের বিড়ম্বনা, সময় ও শ্রমের অপচয় ঘটে থাকে।
- ৩। সমাধান : বর্তমানে কর্মব্যস্ত জনগোষ্ঠি বাজারে গিয়ে মাছ ক্রয় করতে যে পরিমাণ সময়, অর্থ ও শ্রম ব্যয় করেন তা থেকে পরিদ্রাণ প্রদানের লক্ষ্যে অর্থাৎ ঘরে বসে অনলাইনের মাধ্যমে ফরমালিনমুক্ত তাজা মাছ ক্রয়ের সেবা পাওয়ার জন্য এ উদ্ভাবনী প্রচেষ্টা।
- ৪। বর্ণনা (ছবিসহ) :



- ডিজিটাল পদ্ধতিতে সেবা প্রদান।
- ঘরে বসে মৎস্য প্রাপ্তির সুবিধা।
- সফটওয়্যারের মাধ্যমে সেবা ব্যবস্থাপনার ফলে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে অর্ডার করা সম্ভব।

- ৫। সমাধান পদ্ধতি (প্রসেস ম্যাপ) :



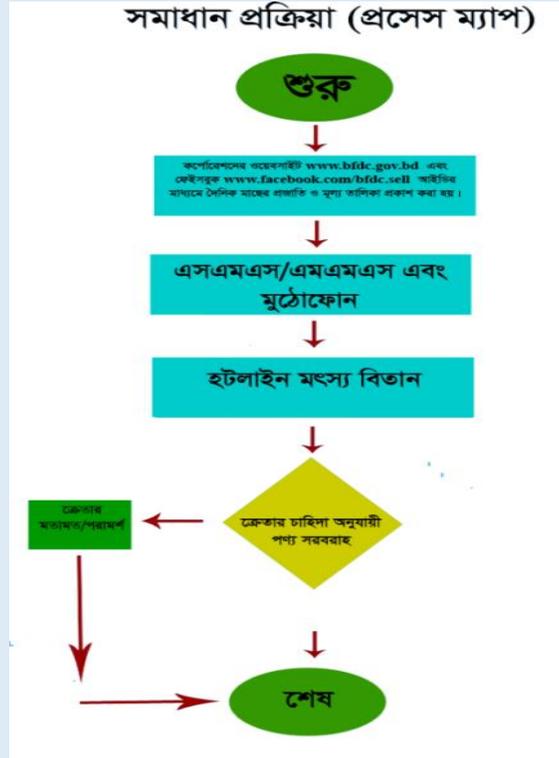
৬। টিসিবি (যদি থাকে)	:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>বিষয়</th> <th>সময়</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে</td> <td>বাজারে গিয়ে যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে মাছ ক্রয় করে বাসায় পৌঁছাতে ১-১.৩০ ঘণ্টা সময় লাগত।</td> </tr> <tr> <td>আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে</td> <td>ঘরে বসে ১০-১৫ মিনিটের মধ্যে পছন্দসই মাছের অর্ডার দেয়া যায়।</td> </tr> <tr> <td>আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট</td> <td>সময় ও শ্রমের সাশ্রয়</td> </tr> </tbody> </table>	বিষয়	সময়	আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	বাজারে গিয়ে যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে মাছ ক্রয় করে বাসায় পৌঁছাতে ১-১.৩০ ঘণ্টা সময় লাগত।	আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	ঘরে বসে ১০-১৫ মিনিটের মধ্যে পছন্দসই মাছের অর্ডার দেয়া যায়।	আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	সময় ও শ্রমের সাশ্রয়
বিষয়	সময়									
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	বাজারে গিয়ে যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে মাছ ক্রয় করে বাসায় পৌঁছাতে ১-১.৩০ ঘণ্টা সময় লাগত।									
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	ঘরে বসে ১০-১৫ মিনিটের মধ্যে পছন্দসই মাছের অর্ডার দেয়া যায়।									
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	সময় ও শ্রমের সাশ্রয়									
৭। প্রত্যাশিত ফলাফল	:	ভোক্তাগণ ঘরে বসেই অন-লাইনের মাধ্যমে ফরমালিনমুক্ত তাজা মাছ ক্রয়ের সুবিধা পেয়ে থাকে।								
৮। বর্তমান অগ্রগতি ও অবস্থা	:	বাস্তবায়িত।								
৯। শোকেশিং-এ প্রদর্শন হয়েছে কিনা	:	গত ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমীর আর্ট গ্যালারীতে ইনোভেশন শোকেশিং কর্মশালায় প্রদর্শিত হয়েছে।								
১০। উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	:	মোঃ আব্দুল হালিম সরকার, প্রাক্তন ব্যবস্থাপক, বিপণন বিভাগ, বামউক, ঢাকা।								
১১। মোবাইল ও ই-মেইল	:	৯১৪০০২৬, bfdc_64@yahoo.com								

সহজিকৃত সেবার তথ্য

১। সেবার নাম	:	রেডি টু কুক ফিশ সেবা সহজীকরণ।
২। সমস্যা	:	কর্মব্যস্ত জীবনে বাজারে গিয়ে মাছ ক্রয়ের বিড়ম্বনা, সময় ও শ্রমের অপচয় হয়।
৩। সমাধান	:	বর্তমান অবস্থায় একজন ক্রেতা বাজারে গিয়ে মাছ ক্রয় করতে যেপরিমাণ সময়, অর্থ ও ক্রয় পরবর্তী মাছ কাটা-ধোয়ার ঝামেলা ভোগ করে তা থেকে পরিত্রাণ পাওয়ার লক্ষ্যে রেডি টু কুক ফিশ আইডিয়া।
৪। বর্ণনা (ছবিসহ)	:	

- মাছ কুটা অবস্থায় রান্নার উপযোগী করে বিক্রয় করা হয় বলে কর্মজীবী মহিলাদের মাছ কাটা-ধোয়ার ঝামেলা মুক্তকরণ।
- অতি সহজে খাবার প্রস্তুতকরণ।
- সহজপ্রাপ্য, সহজলভ্য, চমকপ্রদ, সুস্বাদু এবং সঠিক গুণগতমান।
- দীর্ঘ সময় সংরক্ষণের সুবিধা।

৫। সমাধান পদ্ধতি (প্রসেস ম্যাপ)



৬। টিসিবি (যদি থাকে)

বিষয়	সময়
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	ক্রয়কৃত মাছ রান্নার উপযোগী করার জন্য সময় এবং শ্রম ব্যয় হতো।
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	রেডি টু কুক ফিশ রান্নার উপযোগী অবস্থায় থাকে বিধায় এতে সময় ও শ্রম কম ব্যয় হয়।
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	কর্মব্যস্ত জীবনে সময় ও শ্রমের সাশ্রয়

- ৭। প্রত্যাশিত ফলাফল : রেডি টু কুক ফিশ রান্নার উপযোগী অবস্থায় থাকে বিধায় এতে মাছ পরিষ্কার ও রান্না করতে সময় ও শ্রম সাশ্রয় হয়।
- ৮। বর্তমান অগ্রগতি ও অবস্থা : কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
- ৯। শোকসিং-এ প্রদর্শন হয়েছে কিনা : গত ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমীর আর্ট গ্যালারীতে ইনোভেশন শোকসিং কর্মশালায় প্রদর্শিত হয়েছে।
- ১০। উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা : মোঃ নূর আলম, ফিশ প্রসেসিং সহকারী, বিপণন বিভাগ, বামউক, ঢাকা।
- ১১। মোবাইল ও ই-মেইল : ০২-৯১৪০০২৬, bfbc_64@yahoo.com

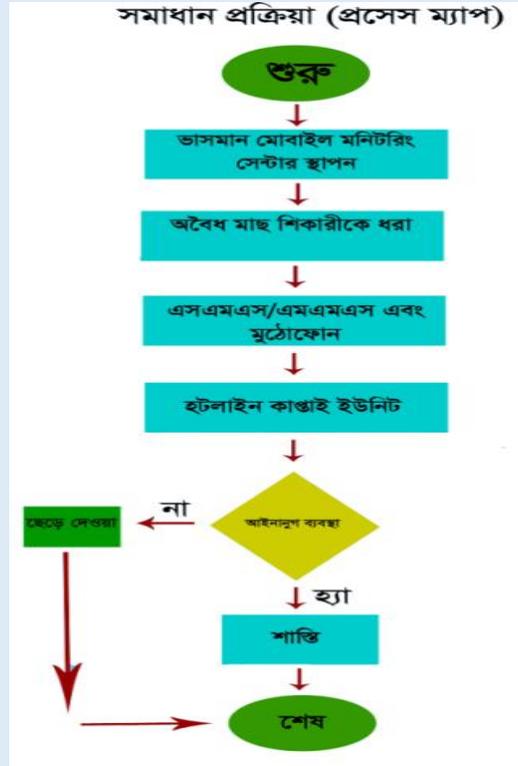
সহজিকৃত সেবার তথ্য

- ১। সেবার নাম : কাপ্তাই লেকে মোবাইল মনিটরিং সেবা সহজীকরণ।
- ২। সমস্যা : (ক) কাপ্তাই লেকে বিদ্যমান মৎস্য অভয়াশ্রমে অবৈধ মাছ শিকার।
(খ) কাপ্তাই লেকে মাছ আহরণ বন্ধকালীন সময়ে মা মাছসহ বিভিন্ন প্রজাতির মাছ অবৈধভাবে শিকার।
- ৩। সমাধান : কাপ্তাই লেকে মাছ আহরণ বন্ধকালীন বিভিন্ন প্রজাতির মাছ, মা মাছ ও মৎস্য অভয়াশ্রম (সারা বছর) এ অবৈধভাবে মাছ শিকার বন্ধকরণের নিমিত্ত এ আইডিয়া প্রদান করা হয়েছে।
- ৪। বর্ণনা (ছবিসহ) :



- স্বল্প সময়ে কাপ্তাই লেকের জলসীমায় নিরাপত্তা জোরদারকরণ।
- অবৈধ মাছ শিকার বন্ধে অনেকাংশে লাঘব হওয়া।
- মোবাইল মনিটরিং সিস্টেম চালুর ফলে নজরদারি বৃদ্ধি পায়।

- ৫। সমাধান পদ্ধতি (প্রসেস ম্যাপ)



৬। টিসিবি (যদি থাকে)

বিষয়	সময়
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	সঠিকভাবে মনিটরিং করা যেত না বিধায় জেলেরা অবৈধভাবে মৎস্য শিকার করতো।
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	অবৈধ মৎস্য শিকারের তথ্য পাওয়ার পর স্বল্প সময়ের মধ্যে কার্যকর অভিযান পরিচালনা করা সম্ভব।
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	মাছের উৎপাদন বৃদ্ধি ও অবৈধ মাছ শিকার হ্রাস।

- ৭। প্রত্যাশিত ফলাফল : মনিটরিং সেবা চালু করার ফলে অবৈধ মাছ শিকার এবং মা মাছসহ অভয়াশ্রমের মাছ শিকার হ্রাস পেয়েছে।
- ৮। বর্তমান অগ্রগতি ও অবস্থা : বাস্তবায়িত।
- ৯। শোকেসিং-এ প্রদর্শন হয়েছে কিনা : গত ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমীর আর্ট গ্যালারীতে ইনোভেশন শোকেসিং কর্মশালায় প্রদর্শিত হয়েছে।
- ১০। উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা : মোঃ মাসুদুল আলম, ব্যবস্থাপক, বাস্তবায়ন বিভাগ, বামউক, ঢাকা।
- ১১। মোবাইল ও ই-মেইল : ০১৭১৬-৩৭৯৪০৮, masudulngn@gmail.com

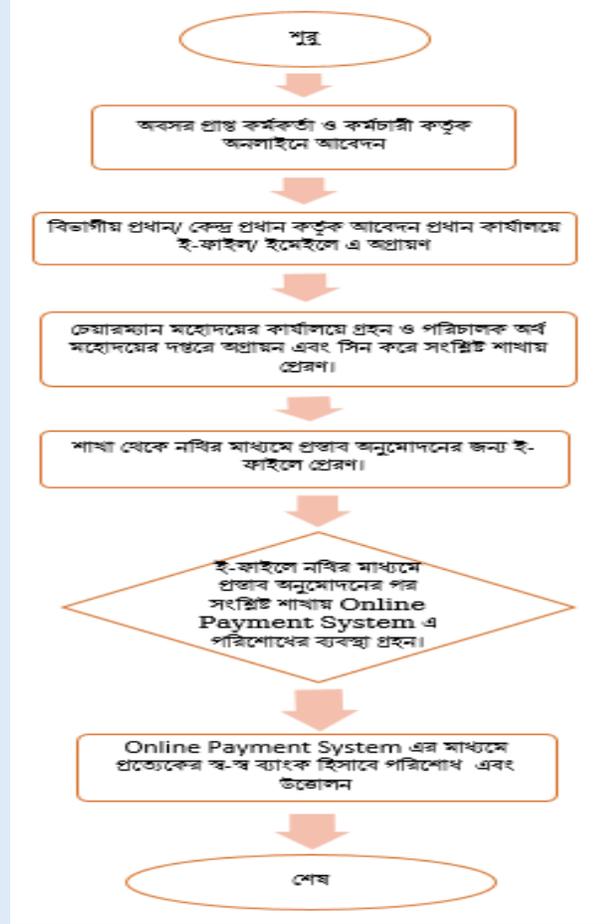
সহজিকৃত সেবার তথ্য

- ১। সেবার নাম : কর্পোরেশনের অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গ্রাচুইটি ও ছুটিনগদায়ন খাতে পাওনা অর্থ Online Payment System এ প্রত্যেকের স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ।
- ২। সমস্যা : চেকের মাধ্যমে পরিশোধের ক্ষেত্রে বিড়ম্বনা, সময় ও শ্রমের অপচয় ঘটে থাকে।
- ৩। সমাধান : দ্রুততম সময়ে Online Payment System এর মাধ্যমে প্রত্যেকের স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ নিশ্চিতকরণ ও অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অফিসে স্বশরীরে উপস্থিতি পরিত্রাণ প্রদানের লক্ষ্যে সেবা পাওয়ার জন্য এ উদ্ভাবনী প্রচেষ্টা।
- ৪। বর্ণনা (ছবিসহ) :



- ডিজিটাল পদ্ধতিতে সেবা প্রদান।
- ঘরে বসে অর্থ প্রাপ্তির সুবিধা।
- দ্রুততম সময়ে পরিশোধ নিশ্চিতকরণ।

৫। সমাধান পদ্ধতি (প্রসেস ম্যাপ) :



৬। টিসিবি (যদি থাকে) :

বিষয়	সময়
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	চেকের মাধ্যমে পরিশোধের ক্ষেত্রে ৫-৭ দিন।
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	Online Payment System এর মাধ্যমে প্রত্যেকের স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ ক্ষেত্রে ১ দিন।
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	সময় ও শ্রমের সাশ্রয়

- ৭। প্রত্যাশিত ফলাফল : দ্রুততম সময়ে Online Payment System এর মাধ্যমে প্রত্যেকের স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাব পরিশোধ নিশ্চিতকরণ ও অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অফিসে স্বশরীরে উপস্থিতি হাস।
- ৮। বর্তমান অগ্রগতি ও অবস্থা : বাস্তবায়িত।
- ৯। শোকেসিং-এ প্রদর্শন হয়েছে কিনা : প্রদর্শিত হয় নি।
- ১০। উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা : মোঃ রাজিবুল আলম, হিসাব নিয়ন্ত্রক, হিসাব বিভাগ, বামউক, ঢাকা।
- ১১। মোবাইল ও ই-মেইল : ০২-৯১৪৩৪২৯, ca@bfdc.gov.bd

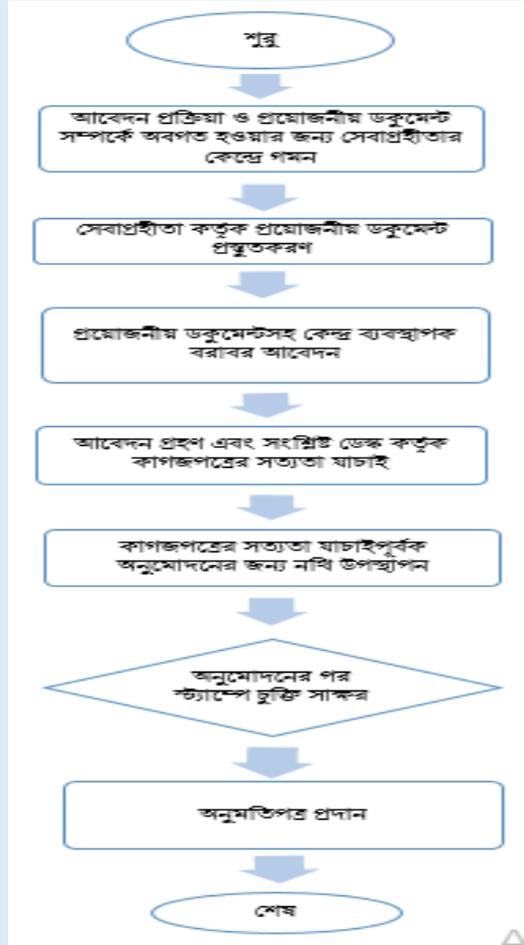
সহজিকৃত সেবার তথ্য

- ১। সেবার নাম : ইলিশ ও সাদা মাছ প্যাকিং এর অনুমতিপত্র প্রদান সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ।
- ২। সমস্যা : সেবাগ্রহীতাকে সেবা সম্পর্কে অবহিত হওয়ার জন্য এবং আবেদন ও নিবন্ধন ফি দাখিলের জন্য স্ব-শরীরে কেন্দ্রে উপস্থিত হতে হয়।
- ৩। সমাধান : দ্রুততম সময়ে অনলাইনের মাধ্যমে সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণ এবং অনলাইনে আবেদন দাখিলের ফলে সময় ও অর্থের সাশ্রয় হয়।
- ৪। বর্ণনা (ছবিসহ) :



- অনলাইন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান।
- ঘরে বসে সেবা প্রাপ্তির সুবিধা।
- দ্রুততম সময়ে ইলিশ ও সাদা মাছ প্যাকিং এর অনুমতিপত্র প্রদান নিশ্চিতকরণ।

৫। সমাধান পদ্ধতি (প্রসেস ম্যাপ) :



৬। টিসিবি (যদি থাকে) :

বিবরণ	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘণ্টা)	৯ (কম-বেশি)	৫ দিন
খরচ	৪০০০ টাকা (কম-বেশি)	৫০০ টাকা (কম-বেশি)
যাতায়াত	৪-৫ বার (কম-বেশি)	১ বার
ধাপ	৭	৪
জনবল	৬ জন	৪ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	৭	৭

- ৭। প্রত্যাশিত ফলাফল : ঘরে বসে অনলাইনের আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার ফলে সেবাগ্রহীতা দ্রুততম সময়ের মধ্যে ইলিশ ও সাদা মাছ প্যাকিং এর অনুমতিপত্র পাবে। ফলে সেবাগ্রহীতার সময়, অর্থ ও শ্রমের সাশ্রয় ঘটবে।
- ৮। বর্তমান অগ্রগতি ও অবস্থা : বাস্তবায়িত হয় নি।
- ৯। শোকেসিং-এ প্রদর্শন হয়েছে কিনা : প্রদর্শিত হয় নি।
- ১০। উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা : ফাহাদ হোসেন, সহকারী হিসাবরক্ষক, বামউক, খুলনা।
- ১১। মোবাইল ও ই-মেইল : ০১৭২১৩৬৬৫৮৯